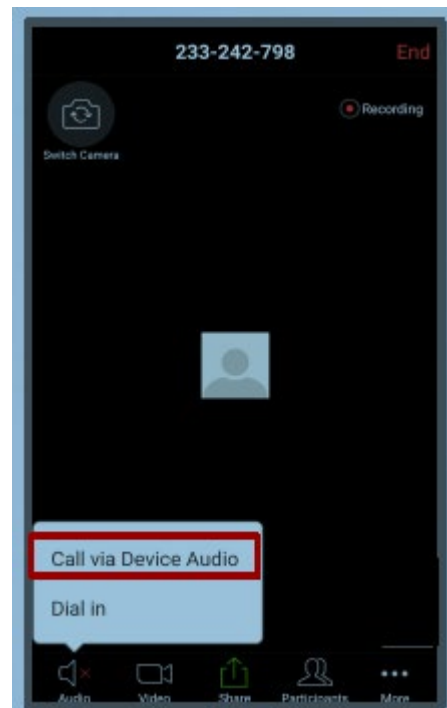


בעיות נפוצות של משתתפים ומנחים בזום ומענים אפשריים:

תחום	תיאור הבעיה	פתרון במחשב	פתרון בטלפון
בעיות התחברות	המשתמש לא מצליח להתחבר לפגישה. על המסך מופיעה דפדפן אינטרנט עם המילה connecting ללא התקדמות	<ul style="list-style-type: none"> סגירת כל הדפדפנים ולחיצה על הקישור מחדש. במקרה של משתמש עם יוזר לזום ובמיוחד עם מספר יוזרים (מנחים בעיקר) מומלץ להיכנס לחשבון ולעשות Log Out. 	<ul style="list-style-type: none"> לסגור את האפליקציה ולנסות מחדש.
בעיות שמע: רמקולים ומיקרופונים	המשתתף לא שומע את המנחה ויתר המשתתפים	<ul style="list-style-type: none"> במחשב נייח יש לוודא שאכן מחוברים רמקולים ושהם מופעלים. להגביר את הווליום. במידה ועדיין לא שומעים מומלץ לבצע בדיקת שמע דרך הזום או דרך יוטיוב (פשוט לשים סרטון/שיר ולבדוק אם שומעים) ובמידה ואין שמע מומלץ לעשות התחלה מחדש של המחשב. 	<ul style="list-style-type: none"> להגביר ווליום ללחוץ על צלמית הרמקול הממוקמת בפינה השמאלית תחתונה של המסך ולבחור באפשרות Call via device audio ראו תמונה בנספח 1 בהמשך עמוד זה.
	המשתתף מדבר אך לא שומעים אותו	<ul style="list-style-type: none"> במחשב נייח יש לוודא שמחובר מיקרופון. במידה ואין מיקרופון מומלץ לנסות לחבר אוזניות עם מיקרופון (יש לחבר לשקע עגול או USB למחשב) או להתחבר באמצעות הטלפון. יש לוודא שהמיקרופון אינו מושקע: בפינה השמאלית תחתונה של מסך הזום יש צלמית של מיקרופון. מיקרופון סגור מסומן עם פס אדום ומיקרופון פתוח נצבע בירוק בתגובה לקול. לפתיחה וסגירה של המיקרופון יש להקליק עליו עם העכבר. במפגשים מסויימים המיקרופונים סגורים ואין אפשרות לפתוח אותם. 	<ul style="list-style-type: none"> ללחוץ על צלמית הרמקול הממוקמת בפינה השמאלית תחתונה של המסך ולבחור באפשרות Call via device audio. בחלק מהטלפונים המיקרופון נסגר לאחר מספר שניות/דקות של חוסר שימוש ויש להפעילו בכל פעם מחדש.
	היעדר שמע בהקרנת סרטון	<ul style="list-style-type: none"> כשמשתפים סרטון יש לסמן הצ'ק בוקס share computer audio בחלון השיתוף. הצ'ק בוקס נמצא בחלון השיתוף בצד 	

	שמאל למטה. ראו צילום מסך בנספח 2		
<ul style="list-style-type: none"> יש לוודא שהמצלמה אינה סגורה: בפינה השמאלית תחתונה של אפליקציית הזום בטלפון יש צלמית של מצלמת וידאו. מצלמה סגורה תופיע עם קו אדום. לפתיחה וסגירה של המצלמה יש להקליק על הצלמית עם העכבר. 	<ul style="list-style-type: none"> במחשב נייח יש לוודא שמחוברת מצלמה. יש לוודא שהמצלמה אינה סגורה: בפינה השמאלית תחתונה של מסך הזום יש צלמית של מצלמת וידאו. מצלמה סגורה תופיע עם פס אדום - לפתיחה (וסגירה) יש להקליק על הצלמית עם העכבר. 	המשתתף אינו נראה למשתתפים האחרים	בעיות מצלמה
<ul style="list-style-type: none"> ככל הנראה המשתתף יצא מהאפליקציה (נפוץ מאוד במקרים בהם המשתתפים נדרשים לענות על שאלה באפליקציה אחרת). יש לאתר את האפליקציה באמצעות לחיצה על כפתור האפליקציות הפתוחות (משתנה בין מבשירים שונים). 	<ul style="list-style-type: none"> ככל הנראה, המשתתף הקטין את מסך הזום וכעת רואה רק את המחשב שלו: יש לחפש את צלמית הזום (מצלמה לבנה בתוך עיגול כחול) בתחתית מסך המחשב של המשתתף וללחוץ עליה. 	משתתף בודד לא רואה את מסך המחשב	בעיות בשיתוף מסך
	<ul style="list-style-type: none"> סגירת השיתוף ופתיחתו מחדש על יד מנחה המפגש 	כל המשתתפים לא רואים את המסך שמשתף המנחה	

נספח 1 – בניסה לשמע (רמקול ומיקרופון) דרך הטלפון:



נספח 2 – שיתוף שמע בהקרנת סרטון - סימון Share computer sound:

